

### 1. Eclisse: neustále hľadanie kvality a bezpečnosti

Spoločnosť Eclisse s.r.l. navrhuje a vyrába puzdrá pre posuvné dvere skrývajúce sa do steny, v súlade s požiadavkami normy UNI EN ISO 9001 a iných zodpovedajúcich záväzných noriem. Už od roku 1989 je vďaka preukázanej profesionalite spoločnosti Eclisse jej značka zárukou kvality a technológie, zamedzujúc problémom súvisiacim s opotrebovaním, údržbou či montážou: **viac ako 20 patentov** je dôkazom neustáleho zlepšovania a vývoja spoločnosti. Pre zaručenie maximálnej kvality svojich výrobkov vybudovala spoločnosť Eclisse odborný Tím výskumu a vývoja, ktorý pod kontrolou CSI inštitútu testuje všetky svoje produkty. Niektoré z testov sú mimoriadne dôležité z hľadiska kvality výrobkov:

- **TEST ŽIVOTNOSTI NOSNÝCH VOZÍKOV** podľa normy UNI EN 1527.

Po 100 000 zavretiach a otvoreniach neboli na nosných vozíkoch so 4-mi kolieskami spoločnosti Eclisse zaznamenané žiadne výrazné funkčné zmeny. Vozíky sa tiež vyznačujú najvyššími hodnotami odolnosti pred koróziou (4. trieda) po 240 hodinách v slanom vlhkom prostredí (produkty sú hodnotené od 1 do 4 podľa normy UNI EN 1670).

- **KOĽAJNICA (ODNÍMATEĽNÁ)**: je vyrobená z hliníkovej zliatiny 6060 (norma UNI 9006/1) s ochrannou povrchovou úpravou anodického lakovania 10  $\mu$  s tepelným ošetrením T5, ktoré zaručuje okrem dlhej životnosti vo vlhkých priestoroch aj veľmi tvrdý povrch zaisťujúci lepšiu schopnosť vedenia vozíkov.

- **TEST ODOLNOSTI PROTI VLÁMANIU** (skúška podľa normy UNI EN 1629) pre **POSUVNÉ DVERE V PUZDRE ECLISSE** (murivo a sadrokartón): vzorová dverná výplň rozmerov 1000 x 2100mm odoláva pri teste odolnosti proti vlámaniu najsilnejším nárazom mäkkého vreca hmotnosti 30kg spúšťaného kyvom z rôznych výšok v kolmej polohe. Puzdro a aj jeho príslušenstvo zostali nepoškodené, neboli zaznamenané žiadne zmeny, ktoré by mohli zabrániť bezproblémovému otváraní dverí.

### 2. Záruka spoločnosti Eclisse na puzdrá pre posuvné dvere: sila značky

Spoločnosť Eclisse je vďaka vysokej kvalite svojich produktov schopná poskytnúť záruku dlhšiu, ako vyžaduje nový Spotrebný kódex, až do **12 rokov záručného krytia**, čo sa týka:

- kovových častí puzdra z pozinkovanej ocele;
- dokonalého fungovania a schopnosti vedenia súprav vozíkov;
- celistvosti koľajnice z anodizovanej hliníkovej zliatiny 6060 (10  $\mu$ ).

### 3. Informácie užitočné pre uplatnenie záruky: ochrana spotrebiteľa

■ Informovanosť spotrebiteľa je nevyhnutná a spoločnosť Eclisse za účelom transparentnosti a ochrany práv spotrebiteľov pripomína, že nehoda s dokumentáciou neopravňuje spotrebiteľa (osobu nevykonávajúcu prípadnú obchodnú a/alebo pracovnú činnosť) na opravu a/alebo náhradu produktu a teda záruka nemôže byť uplatnená v prípade, že nebol presne dodržaný návod na montáž, ktorý je súčasťou všetkých balení výrobkov spoločnosti Eclisse alebo v prípade porúch spôsobených nesprávnou inštaláciou, nesprávnym používaním, nepovoleným zaobchádzaním, opotrebovaním či poškodením balenia pri preprave atď.

■ V prípade oprávnenej reklamácie nehody musí konečný zákazník okamžite oznámiť túto nehodu svojmu predajcovi a to najneskôr do dvoch mesiacov od jej zistenia, zatiaľ čo predajca je povinný odovzdať, na základe patričných dohôd, toto hlásenie spoločnosti Eclisse, ktorá overí oprávnenosť reklamácie a zabezpečí prípadnú opravu a/alebo náhradu tovaru.

■ Za účelom uplatnenia zákonnej záruky počas jej platnosti je nutné, aby si kupujúci uschoval predajný doklad príp. originálnu faktúru a čiarový kód na koľajnici, spotrebiteľ má právo uplatniť záruku u predajcu do dvoch rokov od dodania zakúpeného tovaru, pokiaľ nebola záručná lehota predĺžená zvláštnou dohodou so spoločnosťou Eclisse, pričom trvanie záručnej lehoty začína dňom, uvedeným v dvoch vyššie uvedených dokladoch.

Tento záručný list predstavuje Zmluvnú záruku spoločnosti Eclisse s.r.l. (Via Sernaglia 76, 31053 Pieve di Soligo – TV, Tel. +39 0438/980.513) a rešpektuje všetky práva spotrebiteľa podľa „Spotrebného kódexu“.



ECLISSE s.r.l.